Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

**ISTITUTO ITALIANO DI CULTURA DI ZURIGO**

# AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI AGENZIA DI VIAGGI, BIGLIETTERIA E LOGISTICA PER LE ATTIVITÀ DELL'ISTITUTO ITALIANO DI CULTURA DI ZURIGO

L'Istituto Italiano di Cultura di ZURIGO, di seguito denominato "Istituto", nell'ambito delle proprie attività istituzionali di promozione culturale, intende avviare un'indagine di mercato finalizzata ad individuare operatori economici qualificati nel settore delle agenzie di viaggi e turismo da invitare alla successiva procedura per l'affidamento dei servizi di biglietteria e assistenza logistica, ai sensi dell'art. 7 del D.M. 2 novembre 2017, n. 192 (Regolamento recante le direttive generali per disciplinare le procedure di scelta del contraente e l'esecuzione del contratto da svolgersi all'estero) e nel rispetto dei principi del D.lgs. 36/2023.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Istituto e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## 1. OGGETTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI

La fornitura di servizi riguarda l'attività di agenzia di viaggi a supporto degli eventi culturali, istituzionali e delle missioni dell'Istituto nonché i relativi costi di intermediazione. Esso comprende indicativamente:

- Prenotazione, emissione, modifica e cancellazione di titoli di viaggio aerei (voli di linea e low cost), ferroviari e marittimi, sia nazionali che internazionali.

- Prenotazione di strutture alberghiere per relatori, artisti, ospiti e personale dell'Istituto.
- Organizzazione di trasferimenti locali (servizi di trasporto pubblico locale).
- Fatturazione analitica dettagliata per singolo viaggio/evento.

## 2. DURATA E VALORE STIMATO DELL'AFFIDAMENTO

- **Durata:** Il contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data di stipula senza tacito rinnovo.
- **Importo stimato:** Il valore complessivo presunto del servizio (comprensivo del costo dei titoli di viaggio e delle commissioni d'agenzia) è stimato in euro 100.000 al netto dell'IVA svizzera (MwSt). Tale importo è puramente indicativo e non costituisce minimo garantito; l'Istituto liquiderà esclusivamente le fatture relative ai servizi effettivamente richiesti ed erogati.

## 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici con sede in Svizzera (o abilitati ad operare sul territorio elvetico) in possesso dei seguenti requisiti:

1. **Requisiti di ordine generale:** Insussistenza dei motivi di esclusione previsti dagli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023 e dal D.M. 192/2017, nonché assenza di procedure fallimentari, concordatarie o pendenze esecutive/fiscali secondo la legislazione svizzera.

2. **Requisiti di idoneità professionale:**
   - Iscrizione al **Registro di Commercio (*Handelsregister*)** cantonale con numero **IDI/UID** attivo per attività coerenti con l'oggetto del presente avviso.
   - Possesso di copertura assicurativa di responsabilità civile professionale e, ove applicabile, adesione a un fondo di garanzia riconosciuto.
   - Regolarità nel versamento dei contributi sociali obbligatori svizzeri e delle imposte/IVA.

3. **Capacità tecnica e professionale:**
   - Comprovata esperienza nell'erogazione di servizi analoghi (preferibilmente a favore di rappresentanze diplomatiche, istituti culturali, enti pubblici o aziende).
   - Disponibilità di personale in grado di comunicare in **lingua tedesca o inglese o italiana** e di garantire reperibilità per urgenze operative.

## 4. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la propria manifestazione di interesse sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.
- **Numero del Registro di Commercio** cantonale.
- Attestazione di copertura assicurativa RC professionale / eventuale certificato di adesione a un fondo di garanzia.
- Breve profilo aziendale attestante l'esperienza maturata nel settore.

La documentazione dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 CET del giorno 08/01/2027** tramite posta ordinaria al recapito dell'Istituto Italiano di Cultura di Zurigo in Tödistrasse 65 – 8027 Zurigo ovvero tramite posta elettronica in formato PDF all'indirizzo **iiczurigo@esteri.it**, indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

*"Manifestazione di interesse – Servizi di agenzia di viaggi IIC Zurigo*

Le candidature pervenute oltre il termine indicato o prive della documentazione richiesta non saranno prese in considerazione.

## 5. FASE SUCCESSIVA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla scadenza del termine, l'Istituto verificherà la regolarità delle istanze pervenute e inviterà gli operatori economici idonei a presentare la propria offerta economica. L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del **minor prezzo** (ai sensi dell'art. 11 del D.M. 192/2017) sulle commissioni di agenzia applicate, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate.
L'Istituto si riserva la facoltà di procedere all'invito e all'eventuale affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse valida.

Non si deve ritenere che l'Istituto Italiano di Cultura di Zurigo abbia instaurato alcun rapporto contrattuale diretto con le controparti che forniscono i servizi. Gli aggiudicatari della procedura di selezione non devono in alcun modo essere considerati membri del personale dell'Istituto Italiano di Cultura di Zurigo. Di conseguenza, gli aggiudicatari della presente procedura non avranno diritto ad alcun beneficio, pagamento, sussidio, compenso o pensione da parte dell'Istituto Italiano di Cultura. Gli aggiudicatari non avranno diritto al rimborso di alcuna imposta che possa gravare sulla remunerazione percepita.

## 6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E INFORMAZIONI

I dati personali raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura. Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il Direttore dell'Istituto Italiano di Cultura di Zurigo, Raffaele Pentangelo.

Zurigo, 18/11/2026

**Il Direttore**

**Raffaele Pentangelo**

*Firmato Digitalmente da/Signed by:*
**RAFFAELE PENTANGELO**
*In Data/On Date:*
**mercoledì 25 novembre 2026 12:04:25**